



## Ciele referátu opatrovateľskej služby na rok 2022

### **Hlavný cieľ:**

Zvyšovanie kvality a rozvoj poskytovanej sociálnej služby - terénnej opatrovateľskej služby na území Mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

- podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce – pokračovanie z roku 2021 a následný rozvoj
- podpora zvyšovania profesionality zamestnancov opatrovateľskej služby podporou vzdelávania a supervízie terénnych pracovníkov, starostlivosť o odborný rast opatrovateľov/liek

### **1. podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce**

- Zabezpečenie terénneho pracovníka a vypracovať systém na objednanie a zabezpečenie sprievodu k lekárovi pre prijímateľov opatrovateľskej služby.
- Implementácia projektu „Rozvoj opatrovateľskej služby v Mestskej časti Bratislava-Nové Mesto“ z MPSVaR SR Podpora opatrovateľskej služby II do praxe: nastavenie systémov a úloh spojených s poskytovaním opatrovateľskej služby v súlade s podmienkami projektu a bezproblémovému preplácaniu nenávratného finančného príspevku priebežne, najmenej 1x za dva mesiace.
- Preventívna činnosť (organizovanie diskusií, seminárov o problematike starostlivosti o seniorov mimo úradu, v komunite napr. knižnice, denné centrá a iné).
- Vytvorenie postupov a pravidiel na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby a vytvorenie mechanizmov na získavanie spätnej väzby (okrem anonymného dotazníku, vytvoriť mechanizmy na zabezpečenie dostupnosti a možnosti vyjadrenia názorov, námetov na zvýšenie kvality sociálnej služby aj oslovením a kontaktom prijímateľov).

### **2. zvyšovanie profesionality a starostlivosť o odborný rast zamestnancov domácej opatrovateľskej služby**

- Obnovenie zručností a vedomostí v oblasti poskytovania prvej pomoci (zabezpečenie možnosti zúčastnenia sa skupinového alebo individuálneho kurzu alebo školenia).
- Vytvorenie postupov na zabezpečenie skupinovej internej supervízie (skupinové stretnutia terénnych pracovníkov pre vytvorenie priestoru na konzultácie a výmenu skúseností pri riešení problematických situácií pri práci s prijímateľom).
- Vytvorenie zmluvného vzťahu a zabezpečenie spolupráce s externým supervízorom z oblasti sociálnej práce so seniormi alebo oblasti terénnej sociálnej práce.
- Nadviazanie a spolupráca s inými poskytovateľmi opatrovateľskej služby pre získanie a výmenu poznatkov z praxe (oslovenie iných MČ pre vytvorenie priestoru na pravidelné stretávanie sa a zdieľanie príkladov dobrej praxe pri poskytovaní terénnej sociálnej služby).



02/49 253 226  
02/49 253 415  
02/49 253 130

www.banm.sk

e-mail:

katarina.velsmidova@banm.sk  
jana.bachmanova@banm.sk  
socialnastarostlivost@banm.sk  
terezia.kniezova@banm.sk

Úradné hodiny:

Pondelok	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>
Streda	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>
Piatok	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	