

Mestská časť Bratislava – Nové Mesto

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa: 10.04.2018

S p r á v a

o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2017

Predkladá :

Ing. Martin Böhm
miestny kontrolór

Materiál obsahuje :

1. Návrh uznesenia
2. Správu

Spracovateľ :

Ing. Martin Böhm
miestny kontrolór

Stanovisko právnej skupiny :

nie je potreba právneho
posúdenia

Na rokovanie prizvať :

/

Apríl 2018

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo

schvaľuje

Správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2017

a/ s pripomienkami

b/ bez pripomienok

S p r á v a

o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2017

V zmysle § 18 f), ods.1, písm. e), zákona č.369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení n.p., zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení n.p. a "Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy mestskej časti Bratislava - Nové Mesto" schválených uznesením č.09/13 na 9. zasadnutí MZ MČ B-NM dňa 13.10.2015, miestny kontrolór MČ B-NM spracoval podklady a predkladá nasledovnú správu o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2017.

V centrálnej evidencii, na Útvare miestneho kontrolóra, bolo k 31.12.2017 zaevidovaných 87 podaní, z toho 7 petícií, 1 hromadné podanie, 18 sťažností a 61 podaní. Jedna sťažnosť prešla na riešenie z roku 2016.

Podľa ustanovení zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a zákona č.85/1990 Zb. o petičnom práve v znení n.p. bolo riešených 6 petícií, 1 hromadná sťažnosť 19 sťažností, z toho 6 opodstatnených a 13 neopodstatnených.

Podľa ustanovení zákona č.50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (Stavebný zákon) v znení n.p. bolo riešených 29 podnetov.

Podľa Občianskeho zákonníka bolo riešených 15 podnetov, žiadostí a oznámení, z ktorých bolo 7 opodstatnených a 8 neopodstatnených.

Na MÚ MČ B-NM boli podania od občanov a organizácií doručené poštou, elektronicky, alebo osobne, zaevidované v podateľni MÚ MČ B-NM, prípadne na sekretariáte starostu, následne odovzdané k zaevidovaniu v podateľni a pridelené na centrálnu evidenciu na Útvar miestneho kontrolóra.

Z celkového počtu podaní bolo na priame vybavenie z titulu vecnej a miestnej príslušnosti odstúpené iným subjektom jedna petícia a 16 podaní.

Magistrátu hl. m. SR Bratislavy sme odstúpili petíciu zástupcov obyvateľov lokality Koliby a Ahoja, ktorí žiadajú, aby im bol umožnený prejazd cez ulice Krahulčiu a Brusnicovú. Prejazd je povolený, len rezidentom, čo považujú za obmedzovanie. Používanie dopravných značiek B37 „Prejazd zakázaný“ na ulici Brusnicovej a Krahulčej bolo Hlavným mestom SR Bratislava obvyklým spôsobom prejednané v bode 1642, zápisnica č. 38 zo zasadnutia operatívnej komisie pri oddelení prevádzky dopravy Magistrátu hl. m. SR BA, zo dňa 9.10.2012. Hlavné mesto SR Bratislava je v zmysle platného právneho stavu jediným príslušným orgánom na určenie použitia dopravných značiek.

Odstúpené podania boli:

Magistrátu hl. m. SR Bratislavy - 5 podaní:

- Česká ul. - premiestnenie stanovišťa smetných nádob na inú ulicu.
- Račianska ul. - hustota dopravy
- Šancová ul. - výtlk na vozovke
- Račianska ul. - jazda na bicykli
- Riazanská ul. - poškodenie auta pri kosení trávy

Mestskej časti Bratislava – Ružinov - 1 podanie

- Zlaté piesky - protest voči hluku z poriadaných akcií.

Krajskému riaditeľstvu Policajného zboru SR - 1 podanie

- Sliezka ul. - odstavený vrak auta bez ŠPZ.

Mestskej polícii - 1 podanie

- Zátišie - bezdomovci

Okresnému úradu Tomášikova, Bratislava - 6 podaní:

- Pionierska ul. - Združenie vlastníkov správy budovy 372 garáží, sa obrátilo dvomi sťažnosťami na MČ pri hľadaní pomoci na porušovanie verejného poriadku, čistoty a občianskeho spolunažívania na jedného z majiteľov garáže, ktorý v garážovom dome prebýva.
- 3 podania sa týkali spolužitia v bytovom dome.
- Sibírska ul. - obyvateľ sídliska žiada zrušiť nelegálnu skládku, vzniknutú zo zakopaných betónových múrikov bývalých pieskovísk pri BD. Skládka sa nachádza na pozemku v súkromnom vlastníctve, odstúpili sme ju ako oznámenie o uložení odpadu v rozpore so zákonom č. 79/2015Z.z.

OLO - 1 podanie

- Lopenická ul. - nezabezpečenie odvozu komunálneho odpadu.

ŽSR - 1 podanie

- Obyvatelia Tupého ul. prostredníctvom zástupcu správy bytov podávajú protest na hluk pochádzajúci z DEPA.

Podľa ustanovení zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a zákona č.85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, boli na MÚ B-NM riešené petície, hromadná sťažnosť a sťažnosti nasledovne:

MÚ B-NM riešil 6 petícií

Dvomi petíciami obyvatelia Ľudového námestia žiadali starostu Mestskej časti Bratislava – Nové Mesto o zmenu projektu škôlky v areály ZŠsMŠ Za kasárňou tak, aby stavba nezatieňovala záhrady rodinných domov. Zástupcovia petičného výboru boli pozvaní starostom MČ na rokovanie v ktorom hľadali najvhodnejšie riešenie návrhu projektu škôlky, aby bolo zachované súkromie v záhradách rodinných domov.

V tretej petícii obyvatelia Sadovej ul. žiadali zrušiť cvičisko pre psov v parčíku na ich ulici. Cvičisko bolo odstránené a na tom mieste realizovaná výsadba trávnik a vrátane závlahy.

V štvrtej petícii obyvatelia domov na Višňovej ul. žiadali MZ MČ B-NM, o súhlas s prenájom plochy na parc. č. 5930/1 v k.ú. Vinohrady pre spoločnosť MVA IMMO, s.r.o. za účelom vytvorenia 7 nových parkovacích miest. Poslanci MZ žiadosť o prenájom neschválili.

V piatej obyvatelia domov na Odborárskej ul. nesúhlasia s vybudovaním parkoviska za trojdomami. V odpovedi starostom MČ B-NM bolo oznámené, že MČ B-NM neplánuje realizovať na predmetných pozemkoch výstavbu parkovísk. Predmetné pozemky sú vo vlastníctve Istrochem reality, a.s..

V šiestej petícii obyvatelia ulíc Jeséniova a Pod Vachmajstrom žiadajú MČ o vydanie zákazu používať tieto komunikácie vozidlám realizujúcim výstavbu rezidencia Nová Koliba a presmerovať dopravu cez ulicu Strážna - Na rozhliadke. V odpovedi bolo obyvateľom oznámené, že komunikácia Pod Vachmajstrom je verejná účelová komunikácia, preto ju môžu používať bez obmedzení všetci účastníci cestnej premávky a nie je na nej umiestnené obmedzujúce dopravné značenie. Komunikácia Strážna – Na rozhliadke je dočasne neverejná komunikácia ohraničená posuvnými bránami, ktoré boli riadne ohlásené v roku 2007 MÚ B-NM.

V hromadnej sťažnosti obyvatelia Vanjyorskej ul. upozorňovali na hluk z podujatí v NTC. Revitalizáciou športparku Jama došlo k dočasnému obmedzeniu vstupu do areálu NTC a z toho dôvodu organizátori podujatí využívali bočný vhod pri presune techniky.

Z 19 sťažností, riešených na MÚ B-NM, sa jednotlivé oddelenia podieľali na riešení nasledovne:

Oddelenie právne, podnikateľských činností, evidencie súpis. čísel a správy pozemkov (PPČESČaSP) riešilo 3 neopodstatnené sťažnosti.

Sťažnosťou a opakujúcou sa sťažnosťou žiadal spoluvlastník bytu na Pluhovej ul. vybavenie žiadosti o odkúpenie pozemku, pod prístavbou domu, ktorú podal ako zástupca vlastníkov bytov. Každý jednotlivý vlastník bytu môže nadobudnúť podiel k pozemku pod bytovým domom, len vo výške zodpovedajúcej podielu podlahovej plochy jeho bytu k úhrnu podlahových plôch všetkých bytov a nebytových priestorov v dome. Mestská časť nemôže odpredať vlastníkom bytov väčší podiel na pozemku ako im zo zákona náleží, takže v prípade, že by vyhověla žiadosti dvadsiatich vlastníkov o kúpu pozemku, tak spoluvlastnícky podiel prináležiaci k ostatným desiatim bytom by musel ostať vo vlastníctve hlavného mesta SR Bratislavy a v správe mestskej časti. Mestská časť žiadala o predloženie žiadosti o kúpu pozemku podpísanej všetkými vlastníkmi preto, že jej záujmom je usporiadať vlastnícky vzťah k pozemku komplexne, nemá záujem o čiastočný odpredaj podielov na pozemku len niektorým vlastníkom bytov v bytovom dome a ponechanie si zvyškové podielu vo svojej správe, pretože takéto nakladanie s pozemkom považuje pre mestskú časť za neúčelné a nehospodárne.

V tretej neopodstatnenej sťažnosti obyvateľ MČ poukazoval na postup vybavenia žiadosti o sprístupnenie informácie. Šetrením bolo zistené, že žiadosť neobsahovala

všetky predpísané náležitosti.

Oddelenie verejného poriadku (VP) riešilo 2 neopodstatnené sťažnosti.

Obyvateľ v sťažnosti poukazoval na nekonanie MÚ ohľadom odtiahnutia vraku vozidla. Šetrením MÚ bolo zistené, že oddelenie MÚ nepochybil, postupovalo pri odťahovaní vrakov v súlade s metodickým pokynom.

Oddelenie sociálnych služieb riešilo 2 sťažnosti 1 opodstatnenú a 1 neopodstatnenú. Opodstatnenou sťažnosťou obyvateľa Pionierskej ul. protestovali proti zgrupovaniu sa bezdomovcov a ich asociálne správanie na verejnom pozemku. V januári 2018 bolo zabezpečené vypratanie pozemku a sanácia okolia.

V neopodstatnenej sťažnosti členky samosprávy Denného centra seniorov Stromová sa dostali do kompetenčného sporu. Obsahom podnetu bolo určenie kompetencií medzi členkami DC a administratívno organizačnou pracovníčkou. Vedúcou oddelenia Sociálnych služieb boli im ich kompetencie vysvetlené.

Útvar miestneho kontrolóra (ÚMK) riešil 1 neopodstatnenú sťažnosť.

Sťažovateľ sa domáhal zaslania odpovede na sprístupnenie informácie poštou. Informáciu podal e-mailom na ktorý mu bola poslaná odpoveď. Poštou zaslaná odpoveď sa vrátila, ako adresát neznámy. Sťažovateľ uviedol chybnú korešpondenčnú adresu. Na uvedenú chybu bol e-mailom upozornený.

Starosta riešil 1 neopodstatnenú sťažnosť na prieťahy v stavebnom konaní, odstúpenú z Úradu vlády SR - sekcie kontroly. V uvedenej sťažnosti, ktorú už viac krát riešili pracovníci MÚ, ako aj kontrolór MČ B-NM, sťažovateľka poukazovala na nekonanie MÚ pri nepovoľovaní stavby garáže. Sťažovateľka nebola spokojná s odpoveďami na jej sťažnosť a preto podala sťažnosť na kontrolóra MČ. Sťažnosť na miestneho kontrolóra riešila Komisia pre ochranu verejného záujmu pri výkone funkcií funkcionárov MČ B-NM zriadená MZ MČ B-NM. Komisia po prešetrení sťažnosti jednoznačne konštatovala, že sťažnosť je neopodstatnená. Starosta MČ vo svojej odpovedi sťažovateľke potvrdil stanovisko komisie.

Prednosta MÚ B-NM riešil sťažnosť v ktorej občianka žiadala o prehodnotenie pracovného zaradenia vedúcich zamestnancov poverených zastupovaním MÚ B-NM, a to na Oddelení územného konania a stavebného poriadku a Oddelení životného prostredia a územného plánovania. Miestny kontrolór preverení zistil, že vedúca Oddelenia životného prostredia a územného plánovania je menovaná do svojej funkcie a pracovníčka Oddelenia územného konania a stavebného poriadku je dočasne určená na zastupovanie vedúcej oddelenia.

Oddelenie komunikácie, kultúry, športu, mládeže a voľného času riešilo 1 opodstatnenú sťažnosť.

V ktorej zástupca vlastníkov bytov na Olbrachtvej ul. žiadal v mene obyvateľov žijúcich v bytovom dome o pomoc pri riešení pretrvávajúceho problému obťažovania hlukom a vibráciami z hudby obyvateľov okolitých bytov z prevádzky Magnet Pub. Obyvateľom bolo v odpovedi odporučené obrátiť sa so svojím pretrvávajúcim problémom na Regionálny úrad verejného zdravotníctva o premeranie hluku, a posúdenie či stavba spĺňa súčasné technické normy na prevádzkovanie podniku.

Oddelenie výstavby investícií a verejného obstarávania (VlaVO) riešilo 1 neopodstatnenú sťažnosť.

Halášova ul. – zástupcovia vlastníkov bytového domu žiadali MÚ aby odstránil príčinu zatekania do nebytových priestorov ich bytového domu z opraveného chodníka. Šetrením bola zistená príčina zatekania, ktorou sú znečistené dažďové zvody a lapač strešných splavín, čím došlo k ich znefunkčneniu a tým zatekaniu do budovy. Uvedený problém je vecou samosprávy vlastníkov bytov.

Oddelenie školstva riešilo 1 opodstatnenú sťažnosť

Rodič sa sťažoval na emocionálne správanie učiteľky MŠ. S učiteľkou bol rozviazaný pracovný pomer.

Oddelenie životného prostredia a územného plánovania (ŽPaÚP) riešilo 1 neopodstatnenú sťažnosť.

Obyvateľ Bellovej ulici sa sťažoval na pracovníčku Oddelenia životného prostredia MÚ B-NM pre nechotu so zmenou umiestnenia kontajnerov na triedený odpad. V odpovedi sťažovateľovi bolo oznámené, že podľa čl. 43 ods. 5 písm. q Štatútu hl. m. SR Bratislavy, zabezpečuje nakladanie s vytriedenými zložkami komunálneho odpadu bez škodlivín hl. mesto a nie mestská časť. Žiadosť bola postúpená Magistrátu hl. m. SR o čom bol sťažovateľ upovedomený.

EKO - podnik VPS riešil 2 sťažnosti 1 opodstatnenú a 1 neopodstatnenú.

V opodstatnenej sťažnosti nájomník podnikového bytu upozorňoval na nedodržanie hygieny spolubývajúcim. Uvedenú sťažnosť riešil riaditeľ EKO - podniku VPS.

V sťažnosti vyhodnotenej ako neopodstatnenej vznikol spor medzi nájomcami tržnice z dôvodu odberu elektrického prúdu. Prešetrením sťažnosti bolo konštatované, že podmienky predaja v tržnici určuje trhový poriadok, ktorý musia dodržiavať všetci nájomcovia tržnice. Nájomca uvedeného priestoru má so súhlasom EKO – podniku namontovaný vlastný elektromer.

Oddelenie územného konania a stavebného poriadku (ÚKaSP) riešilo 3 sťažnosti, z toho 2 opodstatnené a 1 neopodstatnenú.

V prvej opodstatnenej sťažnosti, sťažovateľ poukázal na nedodržanie zákona tým, že pracovníčkou oddelenia nebol upovedomený o odstúpení jeho sťažnosti na odvolací orgán.

V druhej opodstatnenej sťažnosti sa sťažovateľ domáhal svojich práv určených zákonom o sťažnostiach, kde v zaslanej odpovedi na pôvodnú sťažnosť nemal zadefinované či sa jedná o opodstatnenosť, alebo neopodstatnenosť jeho podania, hoci z kontextu odpovede to zrejme bolo. Sťažovateľovi v odpovedi bolo zaslané ospravedlnenie za neúplnú odpoveď.

V neopodstatnenej sťažnosti stavebník popisuje nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy. V stavebnom povolení sa jedná o doplnenie povolenia k výdychom vzduchotechniky rodinného domu. V pôvodnom konaní odvolateľa stavebného konania dostatočným a relevantným spôsobom nepreukázali svoje tvrdenia, preto stavebný úrad námietky zamietol.

Podľa ustanovení zákona č.50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (Stavebný zákon) v znení neskorších predpisov, riešilo oddelenie Územného konania a stavebného poriadku 29 podnetov, v ktorých bolo zistené, že

súviseli s prebiehajúcim správnym územným alebo stavebným konaním. V podaniach sa účastníci konania dovoľovali svojich záujmov, ktoré chceli, aby boli zohľadnené pri vydávaní územného rozhodnutia, prípadne vydaní stavebného povolenia. Podania boli stavebným orgánom zohľadnené pri schvaľovaní a pri riešení prebiehajúcich konaní. O výsledku riešenia podania podávateľov informoval priamo stavebný úrad.

Jedná sa najmä o práce cez víkend, rušenie nočným osvetlením, stavebné práce, povolenie na stavbu záhradnej chatky, nelegálnu stavbu, nadstavbu s rekonštrukciou, prejazd cez cestu, úpravu cesty pri oplotení pozemku, neoznámenie o začatí zemných prác, susedské vzťahy a stavebné práce, zrušenie prístupovej cesty k záhradám, znečistenie cesty stavebnými mechanizmami, udržiavacie práce na objekte, parkovacie miesta, odstránenie bilbordov, vydanie rozhodnutia, prieťahy v stavebnom konaní, nedodržanie stavebného poriadku, zriadenie vecného bremena, zdĺhavé vybavenie stavebného povolenia a iné.

Podľa Občianskeho zákonníka bolo riešených 15 podnetov, žiadostí a oznámení z toho bolo 7 opodstatnených a 8 neopodstatnených. Na riešení podaní sa podieľali jednotlivé oddelenia MÚ B-NM nasledovne:

Oddelenie verejného poriadku (VP) riešilo 7 podnetov z toho 6 opodstatnených a 1 neopodstatnený.

Magnetova, Bellova ul. - odtiahnutie vraku vozidla.

Sibírska ul. – správanie sa susedov navzájom

Zátišie – bezdomovci 2 x

Športová ul. - susedské spolužitie, rušenie hlukom

Lopenická ul. - nízke oplotenie susedného pozemku vyhodnotenú, ako neopodstatnený podnet

Mandátna komisia MZ MČ B-NM - 2 neopodstatnené podania, v ktorých občan upozorňoval, že poslanec sa nezdržiava na adrese trvalého pobytu. Mandátna komisia konštatovala, že mandát poslanca je vykonávaný v súlade so zákonom 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

Oddelenie sociálnych služieb riešilo - 2 neopodstatnené podania.

Dcéra obyvateľky mestskej časti upozornila na to, že jej matka nebola pozvaná na oslavu dňa matiek.

Syn dôchodcu namietal dovoz stravy pre dôchodcov, ktorá je rozvážaná v obedároch a nie je hygienicky balená.

Starosta riešil 1 neopodstatnený podnet a to, neumiestnenie dieťaťa do MŠ z kapacitných dôvodov. V odpovedi bol rodič dieťaťa informovaný, že počas volebného obdobia starostu Mgr. Kusého sa v MČ B-NM vybudovali dve nové škôlky, dve škôlky boli rozšírené nadstavbou a kompletne zrekonštruované, tri rozšírené o skladové priestory. Všetky deti z MČ boli v predškolských zariadeniach prednostne umiestnené.

Oddelenie Výstavby investícií a verejného obstarávania riešilo 2 podnety 1 opodstatnený a 1 neopodstatnený.

V opodstatnenom podnete poukázali obyvatelia Višňovej ul. na problematický prístup

ku kontajnerovému stojisku a jeho znečistenie. Riešenie bolo odsúhlasené 30.5.2017 Operatívnu dopravnou komisiou Magistrátu hl.m. SR Bratislavy, a to osadením dopravného značenia.

V neopodstatnenom podnete obyvatelia Tupého ul. žiadali o vybudovanie prechodu z Tupého cez železnicu na Pioniersku ul.. Spracovaný návrh prechodu bude predložený do Operatívnej dopravnej komisie Magistrátu hl. m. SR Bratislavy na schválenie. MČ B-NM nemá námietky pri zabezpečení akcie podnikateľom, ktorý ju zrealizuje na svoje náklady.

EKO VPS riešil 1 neopodstatnený podnet

Cestujúci na lanovej dráhe na Železnej studienke opísal nevhodné správanie obsluhy lanovej dráhy. V odpovedi prevádzkar lanovej dráhy oznámil nespokojnému návštevníkovi, že musí dodržiavať bezpečnostné predpisy. Deti nemôžu nekontrolovane pobežovať v okolí prevádzky lanovej dráhy.

Z pohľadu miestneho kontrolóra MČ B-NM možno hodnotiť úroveň prešetrovania a vybavovania sťažností a petícií zodpovednými pracovníkmi Miestneho úradu MČ B-NM a organizácií zriadených MČ B-NM prevažne kladne. Vedúci pracovníci v snahe pomôcť občanom MČ sa osobne zúčastňovali na miestnych preverovaniach a taktiež občanov prizývali na osobné prerokovania, čo mnohokrát urýchlilo nejedno doriešenie sťažnosti.

SŤAŽNOSTI a PETÍCIE MÚ B-NM za rok 2017	SŤAŽNOSTI			HROMADNÉ			PETÍCIE
NÁZOV	spolu	O	N	spolu	O	N	Spolu
Starosta	1		1				2
Výstavba škôlky							2
Prieťahy v stavebnom konaní			1				
Prednosta	1		1				
Pracovné zaradenie			1				
KKŠMaVČ	1	1		1	1		
Hluk z NTC					1		
Hluk z prevádzky		1					
PPČESČaSP	3		3				1
Žiadosť o prenáj.plochy na vyb. parkoviska							1
Odkúpenie pozemku pod prístavbou BD			2				
Dodržovanie zákona o informáciách			1				
VP	2		2				
odtiahnutie motorového vozidla			2				
Sociálne	2	1	1				
Pionierska zgrupovanie bezdomovcov		1					
Denné centrum dôchodcov			1				
ÚMK	1		1				
Dodržovanie zákona o sťažnostiach			1				
VlaVO	1		1				3
Zrušenie cvičiska pre psi							1
Nesúhlas s vybudovným nových park. Miest							1
Zákaz prejazdu ul. Jeséniova a Pod Vachmajstrom							1
Zatekanie do BD			1				
školstvo	1	1					
Emocionálne správanie učiteľky MŠ		1					
ŽPaÚP	1		1				
Belova ul. umiestnenie kontajnerov tried. odpadu			1				
ÚKaSP	3	2	1				
Nedostatky na činnosť verejnej správy			1				
Nedodržaie zákona		2					
EKO VPS	2	1	1				
Spolužitie v nájomnom byte		1					
Vzťahy medzi trhovníkmi			1				
SPOLU	19	6	13	1	1		6

Uznesenie z 24. zasadnutia MZ MČ B-NM konaného dňa 10. apríla 2018

**24/06 Miestne zastupiteľstvo
s ch v a ľ u j e**

Správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2017

- bez pripomienok

Hlasovanie : za : 19

proti : 0

zdržali sa : 0